



Algemene voorwaarden Mijnvoedingscoach 2025

De eerste afspraak

De eerste afspraak (het intakeconsult) duurt 60 minuten (directe contacttijd). Voor de administratieve verwerking (o.a. administratie en schrijven van het voedingsadvies) rekenen we 30 minuten (indirecte contacttijd). Bij een intakeconsult voor sportvoedingsadvies reken we 60 minuten indirecte tijd.

Vervolgafspraken

Een vervolgafspraak duurt 15-30 minuten.

Rapportage aan arts/specialist

Bij een verwijzing van een arts of specialist rapporteert de diëtist aan de verwijzer na de start van de behandeling. Hiervoor rekenen we 15 minuten, wat gedeclareerd wordt bij je verzekeraar. Wil je niet dat de diëtist een rapportage naar je (huis)arts stuurt, geef dit dan expliciet aan.

Belasting

Wist je dat je veel dieetkosten kunt aftrekken van je belasting? Wij adviseren je hiervoor te kijken op <https://www.belastingdienst.nl> (zoek op dieetbevestiging).

Bereikbaarheid

De praktijk is telefonisch bereikbaar via 06-39825245. Krijg je de diëtist niet aan de lijn, dan is het mogelijk een voicemail in te spreken. Binnen een werkdag wordt je terug gebeld. Je kunt ook e-mailen naar judith@mijnvoedingscoach.nl.

Verhinderings

Bij verhindering kun je de afspraak tot 24 uur van tevoren afzeggen zonder dat er kosten in rekening worden gebracht. Wanneer je een afspraak niet of te laat afzegt, wordt de geplande tijd in rekening gebracht. Om je afspraak af te zeggen kun je bellen naar 06-39825245 of een mailtje sturen naar judith@mijnvoedingscoach.nl. Tijdens weekend- en feestdagen kun je een e-mail sturen of een voicemail achterlaten of een sms bericht sturen.

Persoonsgegevens

Jouw persoonlijke gegevens worden geregistreerd in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Dat betekent dat de gegevens beschermd zijn en niet aan derden worden doorgegeven.

Klachten

Jouw diëtist doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht je als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit met je behandelend diëtist te bespreken. Mocht je daarna nog steeds niet tevreden zijn met de afhandeling, dan kun je je wenden tot het Klachtenloket Paramedici, via <https://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl>.

Het klachtenloket is ook per email of telefonisch bereikbaar: 030 310 09 29 (maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of info@klachtenloketparamedici.nl. Voor meer informatie verwijzen wij naar de informatiefolder voor cliënten over de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. Klik hier voor de folder "Ontevreden? Blijf er niet mee zitten".